

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JUNHO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 113/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

Palmeira dos Índios - Alagoas

JUNHO

2019

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

Contrato de Gestão 113/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - Cont.	jul-18 Real.	2º Mês - Cont.	ago/18 Real.	3º Mês - Cont.	set/18 Real.	4º Mês - Cont.	out/18 Real.	5º Mês - Cont.	nov/18 Real.	6º Mês - Cont.	dez/18 Real.	7º Mês - Cont.	jan/19 Real.	8º Mês - Cont.	fev/19 Real.	9º Mês - Cont.	mar/19 Real.	10º Mês - Cont.	abr/19 Real.	11º Mês - Cont.	mai/19 Real.	12º Mês - Cont.	jun/19 Real.
Atendimentos*	6750	3972	6750	3759	6750	3.906	6750	4375	6750	3918	6750	4224	6750	4300	6750	4021	6750	8996	6750	10427	6750	6417	6750	5558

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica	3028	2.858	2.961	3337	3000	3194	3304	3062	3297	3661	4369	3982
Pediatria	832	788	848	918	817	866	879	860	1042	1431	1891	1462
Serviço Social	112	113	97	120	101	164	117	99	133	81	157	114
Total	3972	3759	3.906	4375	3918	4224	4300	4021	4472	5173	6417	5558

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Vermelha - Emergência	59	57	65	70	54	49	55	51	63	73	96	78
Amarela - Urgência Maior	1589	1623	1624	1745	1571	1706	1738	1625	1821	2107	2598	2195
Verde - Urgência Intermediária	2200	1960	2108	2413	2171	2264	2324	2173	2426	2806	3491	3093
Azul - Não Urgência	119	118	108	145	119	204	183	172	162	187	232	192
TOTAL	3967	3758	3905	4373	3915	4223	4300	4021	4472	5173	6417	5558

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
De 0 a 1 Ano Incompleto	127	112	141	163	135	130	126	161	190	255	267	179
De 1 a 2 Anos Incompletos	131	99	135	127	154	152	155	144	169	285	343	208
De 2 a 3 Anos Incompletos	105	95	141	132	100	97	122	126	141	207	218	169
De 3 a 4 Anos Incompletos	81	80	109	98	75	85	85	88	109	144	206	140
De 4 a 5 Anos Incompletos	60	72	44	76	58	58	69	74	83	131	117	131
De 5 a 6 Anos Incompletos	61	64	56	62	56	54	39	40	55	76	128	104
De 6 a 12 Anos Incompletos	266	264	213	259	232	272	269	255	279	343	623	524
De 12 a 15 Anos Incompletos	98	87	89	107	114	143	104	109	136	156	218	175
De 15 a 21 Anos Incompletos	354	348	364	413	326	408	435	368	386	488	586	519
De 21 a 25 Anos Incompletos	244	169	231	269	234	241	248	235	304	298	373	290
De 25 a 30 Anos Incompletos	268	223	268	275	253	293	279	265	304	317	408	330
De 30 a 35 Anos Incompletos	260	270	257	293	263	287	302	312	313	302	384	338
De 35 a 40 Anos Incompletos	251	292	273	271	287	282	306	274	342	330	354	313
De 40 a 45 Anos Incompletos	243	234	251	282	289	289	271	263	239	296	337	328
De 45 a 50 Anos Incompletos	230	195	223	236	253	227	236	212	236	248	323	288
De 50 a 55 Anos Incompletos	232	208	216	254	238	247	247	227	254	280	308	278
De 55 a 60 Anos Incompletos	187	188	177	196	183	209	216	181	193	199	234	279
De 60 a 65 Anos Incompletos	163	176	181	207	150	151	148	152	180	199	215	212
Acima de 65 Anos	611	583	537	655	518	599	644	535	559	619	775	753
Total	3972	3759	3906	4375	3918	4224	4301	4021	4472	5173	6417	5558

Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Para Hospital Santa Rita	132	156	128	149	123	207	182	162	152	169	170	154
Para U. E. do Agreste	35	70	53	68	59	111	64	73	71	74	72	41
Para HGE	39	61	43	44	27	62	44	53	67	81	48	62
Para Santa Casa de Maceió	1	2	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0
Para Outras Unidades	5	1	3	2	4	6	5	11	8	3	9	5

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

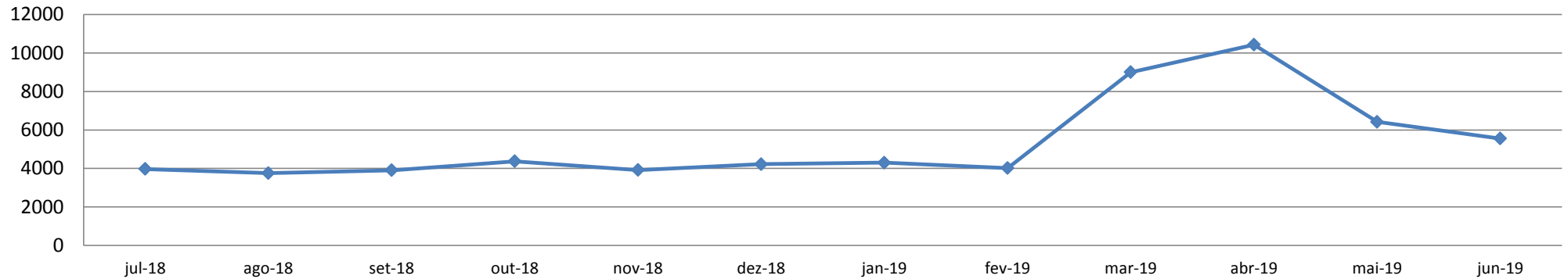
Contrato de Gestão 113/2018

Para Hospital Chama	1	3	2	2	0	1	3	4	2	1	0	1
HDT	0	2	6	1	2	2	3	7	3	2	1	5
Total	213	295	236	267	217	390	301	310	303	330	300	268

Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Curativos	133	119	96	119	115	126	87	0	36	62	63	62
Suturas	90	91	81	100	113	106	80	33	52	54	46	28
Aplicação de medicamentos	3715	3072	3187	3397	3167	3377	2954	3230	3886	4448	5620	3895
Eletrocardiograma	213	238	227	285	231	278	222	227	263	267	234	232
Inalação/nebulização	615	1179	1021	975	661	688	547	421	438	749	852	859
HGT (Glicemia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	3127	2722	2862	3271	2894	3184	3327	3978	2609	2518	3163	2865
Exames de Imagem	719	771	626	740	454	0	162	466	501	784	900	939
Imobilização	3	2	2	2	3	3	2	0	0	0	0	0
Exames Laboratórios	862	899	1306	1397	1039	1295	1019	651	689	1454	1660	1.583
Lavagem de Gastrica	2	1	10	6	7	12	5	1	0	0	6	4
Drenagem de Abscesso	5	3	3	0	8	1	2	1	0	0	2	1
Observação	281	334	389	494	384	418	275	23	52	81	40	1085
Total	9765	9431	9810	10786	9076	9488	8682	9031	8526	10417	12586	11553

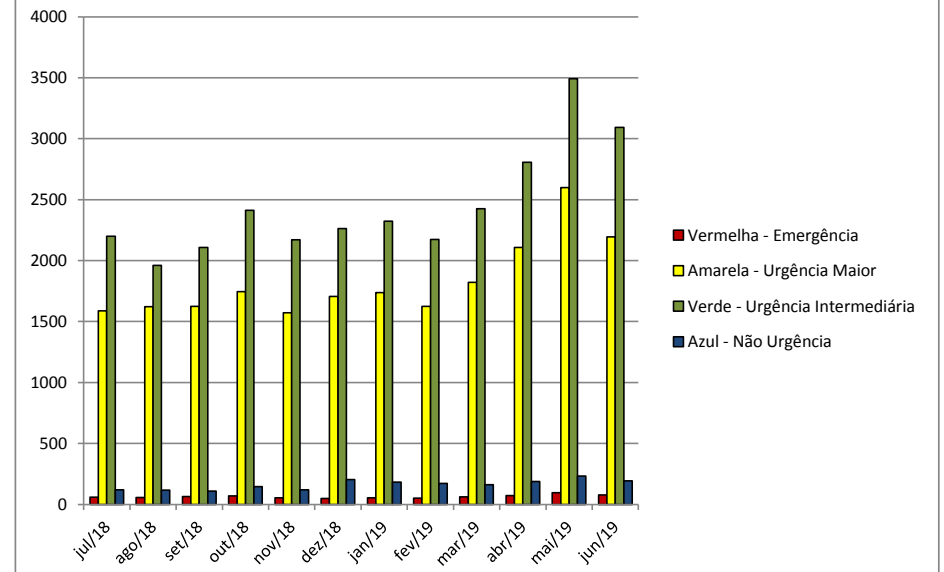
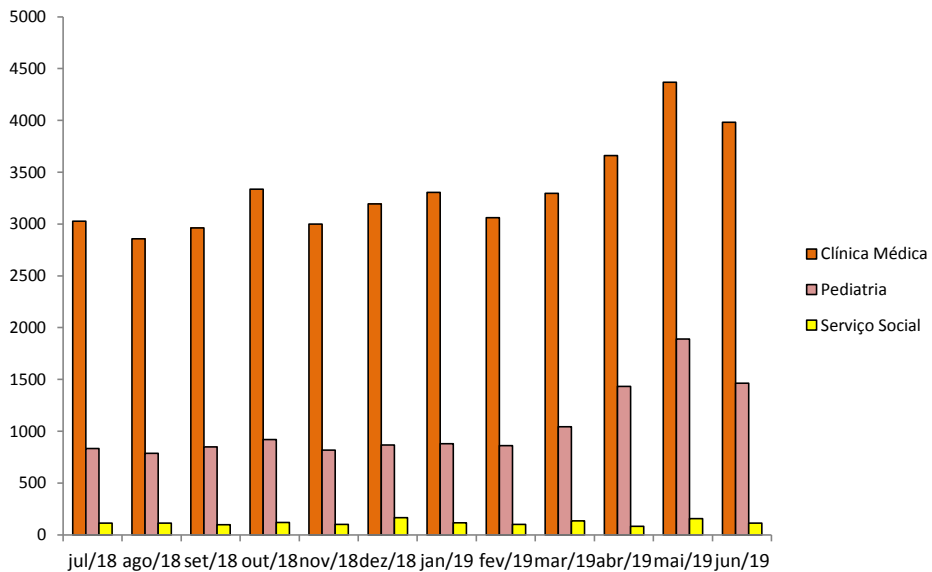
Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
CAUSAS EXTERNAS	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	1	3	0	2	1	1	0	0	1	0	4	1
FMO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	0	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1
CAUSA NAO IDENTIFICADA	3	1	2	5	4	7	2	3	4	5	6	8
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
PERFURACAO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCR	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2	2	5
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P_CARDIACA NAO ESPECIFICADA	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0
SUICIDIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
CHOQUE SEPTICO	1	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0
PNEUMONIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGENICO	3	1	1	1	0	0	0	0	1	6	2	1
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
NEOPLASIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
SEPTICEMIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA PULMAO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
INFECCAO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BRADICARDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA HEPATICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	10	13	7	14	8	12	4	4	11	15	16	18

Total de Atendimento de Urgência/Emergência



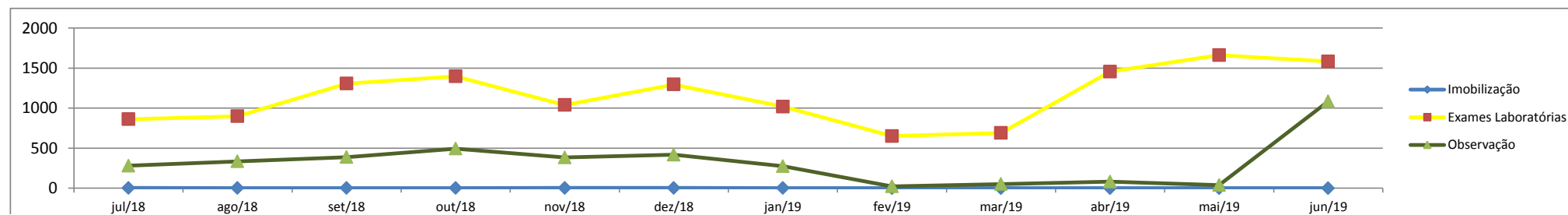
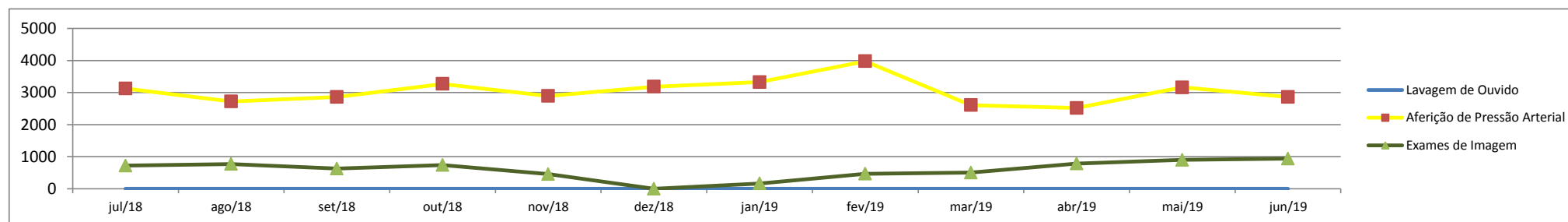
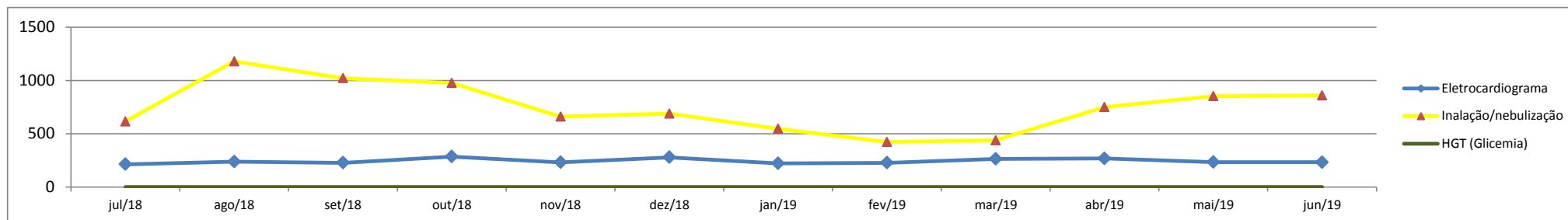
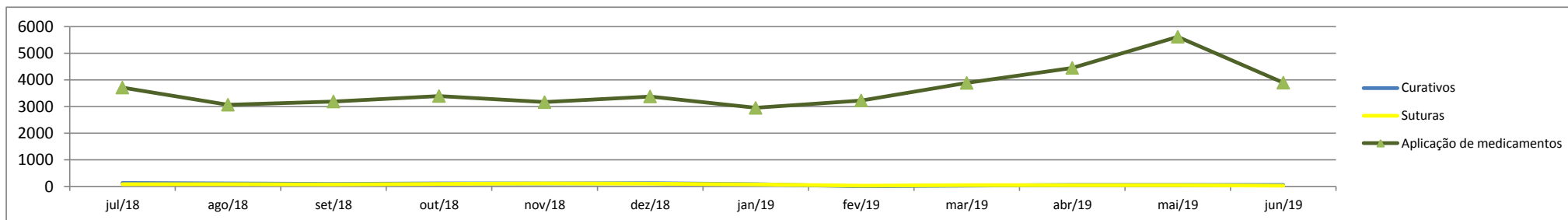
	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19
Série1	3972	3759	3.906	4375	3918	4224	4300	4021	8996	10427	6417	5558

JU

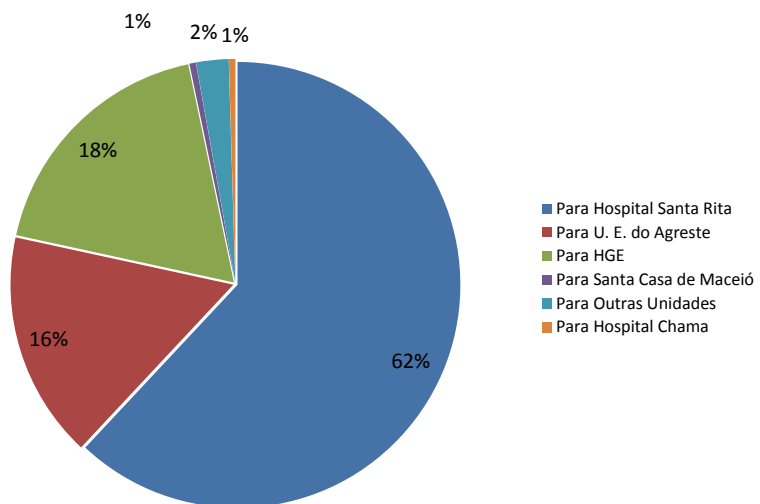


UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

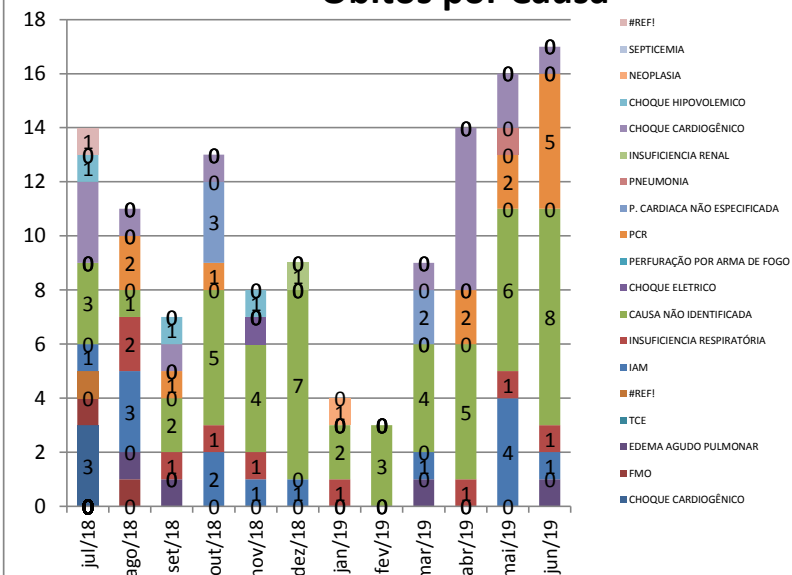
CONTRATO DE GESTÃO 113/2018



Transferência Externa no mês



Óbitos por Causa



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
Pro duç	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
JUN	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25757	P	A	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25758	M	P	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25759	M	P	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25760	M	A	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25761	M	P	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25762	M	A	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25763	M	P	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25764	M	P	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25765	M	P	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25766	M	A	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25767	M	A	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25768	P	A	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25769	M	P	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25770	M	A	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25771	M	P	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25772	P	A	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25773	M	P	1/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25774	M	P	2/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25775	M	P	2/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25776	M	P	2/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25777	M	P	2/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25778	M	P	2/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25779	M	P	2/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25780	M	P	2/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25781	M	P	2/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25782	M	P	2/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25783	M	P	2/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25784	P	A	2/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25785	P	A	2/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25786	M	A	2/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25787	M	P	2/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25788	M	P	2/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25789	M	A	2/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25790	M	P	2/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25791	M	P	2/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25792	M	P	2/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25793	M	A	2/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25794	M	P	3/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25795	M	P	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25796	M	A	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25797	M	P	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25798	S	P	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25799	M	P	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25800	P	A	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25801	P	A	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25802	M	P	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25803	S	P	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25804	P	A	3/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25805	P	A	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25806	M	P	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25807	M	P	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25808	M	P	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25809	P	A	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25810	P	A	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25811	M	A	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25812	M	P	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25813	M	P	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25814	M	P	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25815	P	A	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25816	M	P	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25817	P	A	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25818	M	P	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25819	P	A	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25820	M	A	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25821	M	P	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25822	P	A	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25823	P	A	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25824	P	A	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25825	P	A	6/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25826	M	A	6/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25827	M	A	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25828	M	P	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25829	M	P	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25830	P	A	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25831	M	P	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25832	M	P	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25833	M	P	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25834	P	A	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25835	M	P	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25836	P	A	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25837	P	A	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25838	P	A	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25839	P	A	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25840	M	P	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25841	P	A	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25842	M	P	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25843	M	A	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25844	M	P	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25845	M	P	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25846	M	P	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25847	M	P	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25848	P	A	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25849	P	A	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25850	M	A	8/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25851	M	P	8/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25852	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25853	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25854	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25855	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25856	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25857	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25858	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25859	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25860	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25861	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25862	M	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25863	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25864	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25865	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25866	M	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25867	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25868	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25869	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25870	M	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25871	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25872	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25873	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25874	M	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25875	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25876	M	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25877	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25878	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25879	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25880	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25881	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25882	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25883	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25884	M	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25885	M	P	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25886	M	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25887	M	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25888	P	A	9/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25889	M	P	10/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25890	M	P	10/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25891	M	A	10/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25892	M	A	10/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25893	M	P	10/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25894	P	A	10/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25895	M	P	11/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25896	M	P	11/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25897	M	P	11/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25898	M	P	11/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25899	M	P	11/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25900	M	A	11/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25901	M	P	11/6/2019	B	B	B		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25902	M	P	11/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25903	M	P	11/6/2019	B	B	B		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25904	M	A	11/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25905	M	P	11/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25906	M	P	11/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25907	P	A	11/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25908	P	A	11/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25909	M	P	11/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25910	P	A	11/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25911	M	P	11/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25912	M	P	11/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25913	M	P	11/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25914	P	A	12/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25915	M	P	12/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25916	M	P	12/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25917	M	P	12/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25918	P	A	12/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25919	P	A	12/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25920	M	P	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25921	P	A	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25922	M	P	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25923	M	P	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25924	M	A	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25925	M	P	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25926	M	A	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25927	M	P	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25928	P	A	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25929	M	P	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25930	M	P	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25931	M	P	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25932	M	P	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25933	M	P	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25934	M	P	13/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25935	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25936	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25937	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25938	M	A	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25939	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25940	P	A	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25941	P	A	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25942	P	A	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25943	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25944	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25945	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25946	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25947	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25948	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25949	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25950	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25951	M	P	14/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25952	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25953	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25954	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25955	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25956	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25957	P	A	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25958	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25959	P	A	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25960	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25961	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25962	M	A	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25963	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25964	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25965	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25966	M	A	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25967	P	A	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25968	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25969	M	P	15/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25970	M	P	15/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25971	M	P	15/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25972	P	A	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25973	M	P	15/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25974	P	A	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25975	M	P	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25976	P	A	15/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25977	P	A	15/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25978	P	A	15/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25979	M	P	15/6/2019	RE	RE	RE		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25980	P	A	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25981	M	P	15/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25982	P	A	15/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25983	P	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25984	P	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25985	M	P	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
25986	M	P	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25987	P	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25988	P	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25989	P	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25990	M	P	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25991	P	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25992	M	P	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25993	M	P	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25994	P	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25995	M	P	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25996	P	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25997	M	P	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25998	M	A	16/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25999	M	P	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26000	P	A	16/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26001	M	P	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26002	M	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26003	M	P	16/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26004	P	A	16/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26005	P	A	16/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26006	M	P	16/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26007	P	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26008	M	P	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26009	P	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26010	P	A	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26011	P	A	16/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26012	M	P	16/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26013	P	A	16/62019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26014	M	A	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26015	M	A	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26016	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26017	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26018	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26019	M	P	17/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26020	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26021	M	A	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26022	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26023	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26024	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26025	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26026	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26027	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26028	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26029	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26030	M	A	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26031	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26032	M	A	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26033	M	A	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26034	M	P	17/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26035	M	A	18/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26036	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26037	P	A	18/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26038	M	A	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26039	M	A	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26040	M	A	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26041	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26042	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26043	P	A	18/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26044	P	A	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26045	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26046	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26047	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26048	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26049	M	A	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26050	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26051	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26052	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26053	M	A	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26054	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26055	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26056	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26057	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26058	M	P	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26059	P	A	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26060	P	A	18/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26061	P	A	19/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26062	M	P	19/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26063	M	P	19/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26064	M	P	19/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26065	M	A	19/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26066	M	P	19/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26067	P	A	19/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26068	M	P	19/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26069	P	A	19/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26070	M	P	19/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26071	M	P	19/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26072	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26073	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26074	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26075	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26076	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26077	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26078	P	A	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26079	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26080	M	A	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26081	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26082	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26083	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26084	P	A	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26085	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26086	P	A	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26087	M	A	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26088	P	A	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26089	M	P	21/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26090	M	P	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26091	M	A	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26092	P	A	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26093	M	P	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26094	M	A	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26095	M	P	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26096	P	A	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26097	P	A	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26098	P	A	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26099	M	P	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26100	M	P	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26101	M	P	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26102	M	P	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26103	M	P	22/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26104	M	P	24/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26105	M	P	24/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26106	M	P	24/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26107	M	P	24/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26108	P	A	24/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26109	M	P	24/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26110	P	A	24/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26111	M	P	24/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26112	M	A	24/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26113	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26114	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26115	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26116	P	A	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26117	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26118	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26119	P	A	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26120	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26121	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26122	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26123	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26124	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26125	M	A	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26126	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26127	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26128	P	A	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26129	M	P	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26130	P	A	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26131	P	A	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26132	P	A	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26133	P	A	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26134	P	A	25/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26135	M	A	26/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26136	P	A	26/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26137	P	A	26/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26138	M	P	26/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26139	M	A	26/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26140	M	P	26/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26141	P	A	26/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26142	M	P	26/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26143	M	P	26/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26144	M	A	26/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26145	P	A	26/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26146	P	A	27/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26147	P	A	27/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26148	M	P	27/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26149	M	A	27/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26150	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26151	P	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26152	P	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26153	P	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26154	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26155	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26156	M	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26157	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26158	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26159	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26160	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26161	M	P	28/6/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26162	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26163	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26164	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26165	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26166	M	P	28/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
26167	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26168	M	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26169	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26170	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26171	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26172	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26173	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26174	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26175	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26176	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26177	P	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26178	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26179	M	P	28/6/2019	RE	B	RE		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
26180	M	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26181	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26182	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26183	P	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26184	M	P	28/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26185	M	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26186	P	A	28/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26187	M	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26188	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26189	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26190	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26191	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26192	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26193	M	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26194	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26195	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26196	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26197	M	A	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26198	M	P	28/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26199	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26200	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26201	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26202	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26203	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26204	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26205	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26206	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26207	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26208	P	A	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26209	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26210	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26211	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26212	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26213	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26214	P	A	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26215	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26216	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26217	M	P	29/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

[illegible]

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	28
Bom	439
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Produção e Indicadores	470

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	28
Bom	439
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
JUNHO	470

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	28
Bom	441
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	441
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	442
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	28
Bom	440
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	28
Bom	408
Regular	15
Ruim	17
Péssimo	2
Não quero responder	0
Total	470

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	28
Bom	442
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	442
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	28
Bom	442
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	27
Bom	443
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	27
Bom	443
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	27
Bom	443
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	27
Bom	442
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	27
Bom	443
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

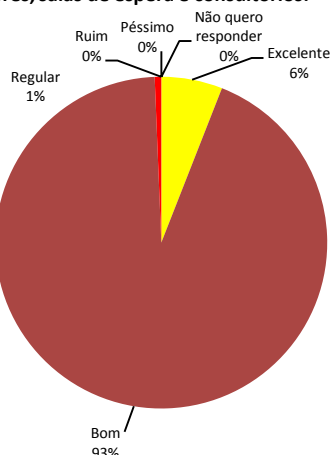
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	27
Bom	443
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	27
Bom	443
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	470

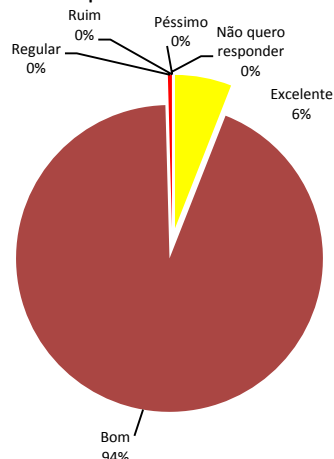
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	470
Insatisfeito (a)	0
Total	470

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	344
Pediatria	124
Serviço Social	2

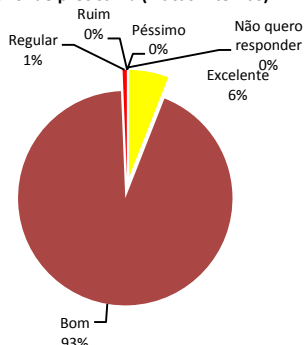
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



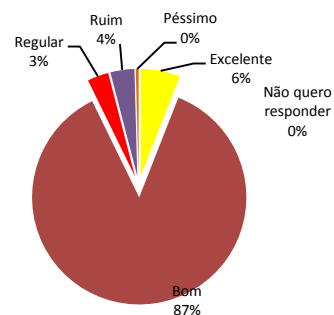
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



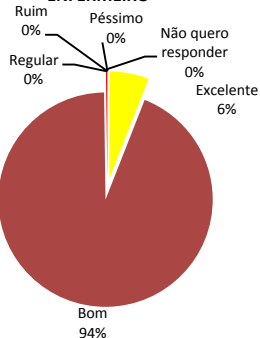
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



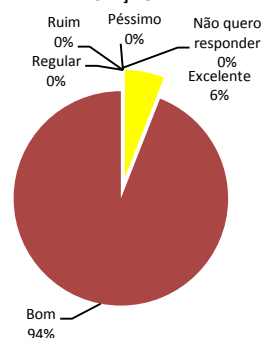
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



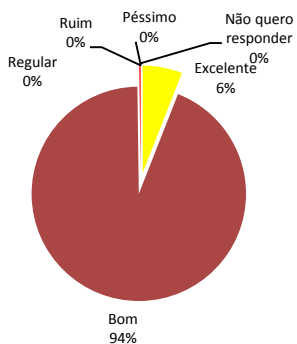
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



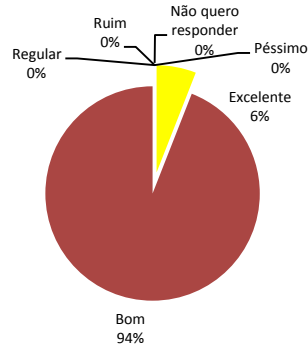
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



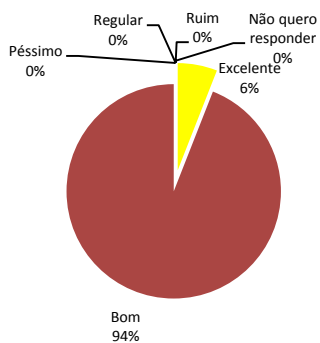
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



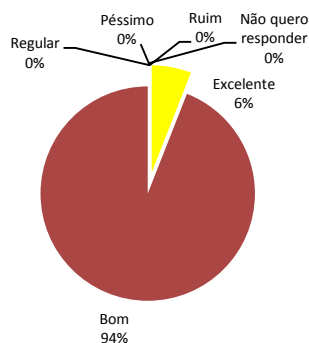
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



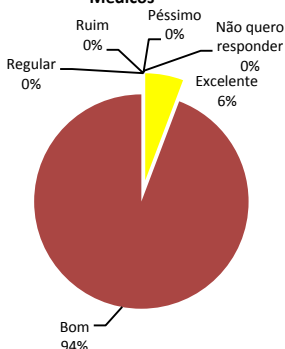
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



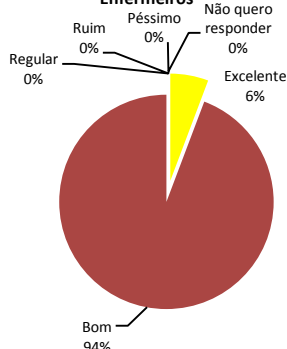
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



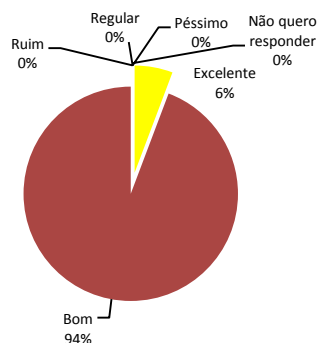
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



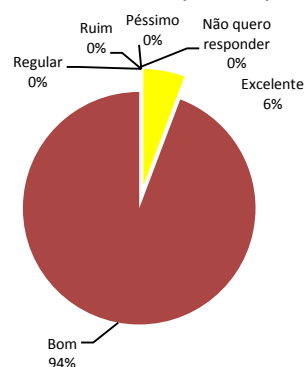
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



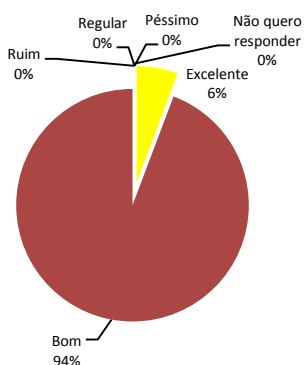
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



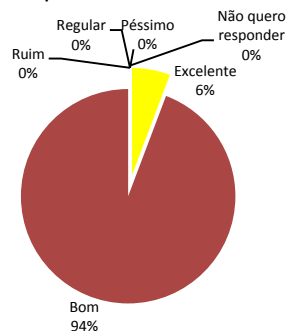
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



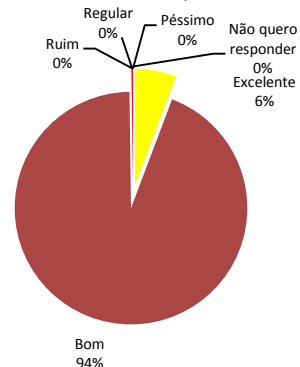
As explicações do médico durante o atendimento



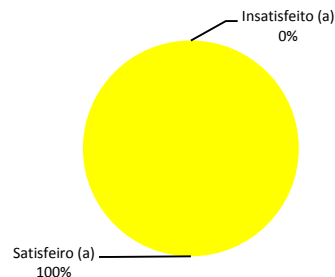
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome: LUIZA
Telefone:
Endereço:
Cidade:

Queixa/Reclamação:

ACOMPANHANTE RECLAMOU DA DEMORA DO ATENDIMENTO MÉDICO.

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome: ARLI
Telefone:
Endereço:
Cidade:

Queixa/Reclamação:

PACIENTE RECLAMOU A DEMORA DO ATENDIMENTO MÉDICO.

JUNHO

Nome: LENEIDE
Telefone:
Endereço:
Cidade:

Queixa/Reclamação:

PACIENTE RECLAMOU À DEMORA DO ATENDIMENTO MÉDICO.

JUNHO

Elogios-Sugestões

Nome: AURENI

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

PACIENTE DIZ QUE AMOU O ATENDIMENTO.

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome: ARTHUR

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

MÃE GOSTOU MUITO DO ATENDIMENTO DO MÉDICO JOSÉ RONALD, DISSE QUE ELE É ÓTIMO E QUE ESTÁ DE PARABÉNS.

JUNHO

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões